



# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КУЛЕР (ДИСПЕНСЕР) ДЛЯ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

Модель:

V45WK, V45WKA, V45WKB, V45SK, V45SKA, V45SKB, V45NKB, V45QK, V45QKA,  
V45QKB, V45RK, V45RKA, V45RKB, V45WE, V45SE, V45QE, V45RE, V45NE.

СОХРАНЯЙТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО В РАБОЧЕМ СОСТОЯНИИ

ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ ЕГО ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВА

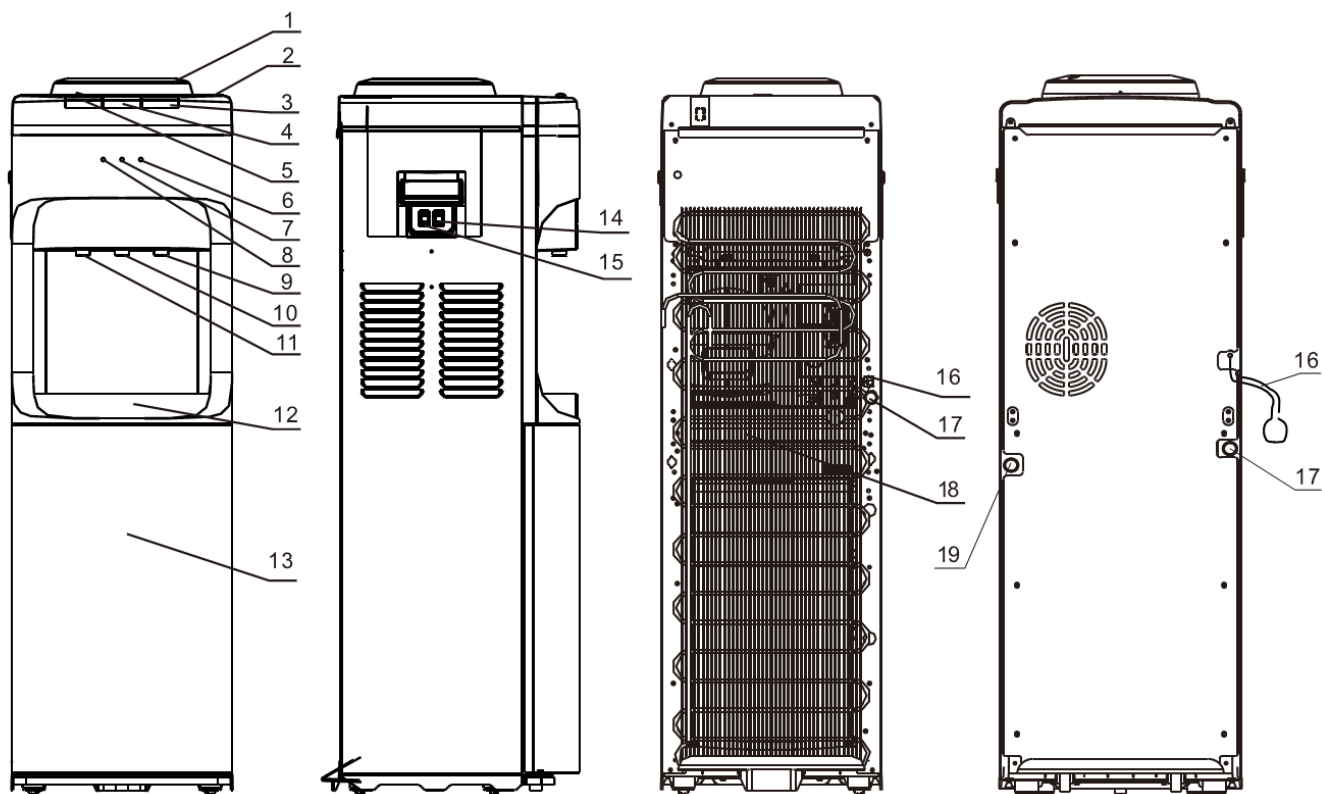


Благодарим Вас за покупку аппарата VATTEN.



## СОДЕРЖАНИЕ

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ДИСПЕНСЕРА.....	2
НАЗНАЧЕНИЕ АППАРАТА.....	2
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	3
УСТАНОВКА ДИСПЕНСЕРА ДЛЯ ВОДЫ.....	3
ЭКСПЛУАТАЦИЯ АППАРАТА.....	4
ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	6
ЧИСТКА АППАРАТА .....	6
САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА (ДЕЗИНФЕКЦИЯ).....	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7



№.	НАИМЕНОВАНИЕ	№.	НАИМЕНОВАНИЕ
1	Бутылеприемник	11	Кран подачи горячей воды
2	Верхняя крышка	12	Каплесборник
3	Кнопка подачи холодной воды	13	Дверца
4	Кнопка воды комнатной температуры	14	Выключатель функции нагрева
5	Кнопка подачи горячей воды	15	Выключатель функции охлаждения
6	Индикатор охлаждения	16	Сетевой кабель
7	Индикатор нагрева	17	Пробка слива горячей воды
8	Индикатор сети	18	Решетка конденсатора
9	Кран подачи холодной воды	19	Пробка слива холодной воды
10	Кран воды комнатной температуры		

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

В данном устройстве можно использовать бутылки на 18,9 или 11,3 литра. Не используйте жесткую воду.

**НАЗНАЧЕНИЕ АППАРАТА**

Модели данной серии предназначены для приготовления напитков: чая и кофе в бытовых условиях, например, на кухнях для персонала в магазинах, офисах и иных рабочих помещениях; на фермах; клиентами гостиниц, мини-отелей и иных мест временного проживания, в гостевых домах, в заведениях общественного питания и в иных организациях, не занимающихся розничной торговлей.

Данное устройство предназначено для использования в помещениях.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Для снижения риска травм и повреждения имущества пользователю необходимо полностью прочитать данное руководство перед сборкой, установкой и эксплуатацией диспенсера.

Несоблюдение указаний, содержащихся в данном руководстве, может привести к травмам или к повреждениям имущества.

Данное изделие осуществляет розлив горячей воды при очень высокой температуре. Неправильное использование может привести к травмам.

• При эксплуатации диспенсера следует всегда соблюдать базовые меры предосторожности, в том числе:

- Перед использованием диспенсер необходимо правильно собрать и установить в соответствии с данным руководством.
- Диспенсер предназначен только для розлива бутилированной воды. Не используйте его для других жидкостей. Не используйте его для других целей. Никогда не используйте в диспенсере никакие другие жидкости, кроме известной и не содержащей опасных микроорганизмов бутилированной воды.
- Только для использования в помещениях. Держите диспенсер для воды в сухом месте, вдали от прямых солнечных лучей. Не используйте устройство вне помещений.
- Устанавливайте и используйте устройство только на твердой, плоской и ровной поверхности.
- Не устанавливайте диспенсер в замкнутом пространстве или в шкафу.
- Не эксплуатируйте диспенсер в местах, где присутствуют взрывоопасные пары.
- Устанавливайте диспенсер так, чтобы его задняя панель была не ближе 10 см к стене, для обеспечения свободного прохода воздуха между стеной и диспенсером. Для обеспечения потока воздуха следует также предусмотреть зазор не менее 10 см по бокам диспенсера.
- Используйте только розетки с надежным заземлением.
- Не используйте удлинитель с диспенсером для воды.
- При выключении из сети всегда тяните за вилку шнура питания. Запрещается тянуть за кабель питания.
- Не используйте диспенсер в случае, если кабель разломался или имеет иные повреждения.
- Чтобы предотвратить поражение электрическим током, не погружайте кабель, вилку шнура питания или какие-либо иные компоненты диспенсера в воду либо другие жидкости.
- Перед чисткой проверяйте, чтобы диспенсер был выключен из розетки.
- Не разрешайте детям наливать горячую воду из диспенсера без надлежащего надзора и руководства. Выключайте устройство из розетки для предотвращения его безнадзорного использования детьми.
- Сервис устройства должны проводить только сертифицированные специалисты.
- Осторожно: не допускайте повреждений контура системы охлаждения.
- Взрослые должны следить за детьми с тем, чтобы они не могли играть с устройством.
- Данное устройство может использоваться детьми в возрасте 7 и более лет, если они получили указания касательно безопасного использования, и если они осознают связанные с этим опасности. Лицам с физическими дефектами или отклонениями должны оказывать помощь их опекуны. Дети могут выполнять чистку и обслуживание устройства только в случае, если они старше 7 лет, и если их работу контролируют взрослые. Держите устройство и его кабель питания вне досягаемости детей в возрасте до 7 лет.
- Если кабель питания поврежден, его должен заменить производитель, его сервисный представитель или лица, обладающие аналогичной квалификацией, чтобы исключить опасности.
- Не храните внутри данного устройства взрывоопасные вещества, например, аэрозольные емкости с горючими летучими соединениями.
- **ВНИМАНИЕ!** Во избежание опасностей, связанных с неустойчивостью устройства, его следует закрепить в соответствии с инструкциями.
- Не переворачивайте устройство вверх дном и не наклоняйте более чем на 45°.

## УСТАНОВКА ДИСПЕНСЕРА ДЛЯ ВОДЫ

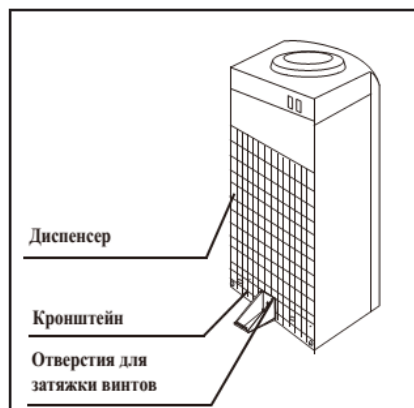
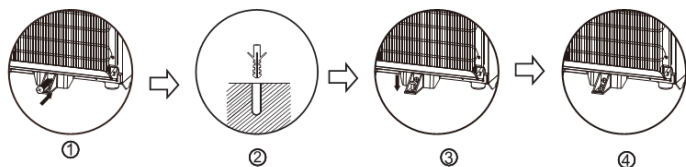
**ВНИМАНИЕ!** Во избежание опасностей, связанных с неустойчивостью устройства, его следует закрепить в соответствии с инструкциями.

- Установите диспенсер вертикально.
- Расположите диспенсер на твердой и ровной поверхности, в прохладном месте, вблизи заземленной розетки.

Примечание: на этом этапе не включайте кабель питания в розетку.

### Установка диспенсера

1. С помощью винтов закрепите кронштейн в отверстии, расположенном посередине внизу диспенсера для воды.
2. Просверлите отверстие на поверхности пола или стола, где будет установлен диспенсер.
3. Закрепите кронштейн на полу с помощью винтов.
4. Затяните винты.



Примечание: при перемещении или чистке диспенсера извлекайте винты, которыми крепится устройство.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ АППАРАТА

### Перед первым использованием

#### Общие сведения

Используйте только чистую бутилированную воду в 18,9 или 11,3 литровых бутылках, рекомендуется использовать бутылки из поликарбоната. Никогда не заполняйте аппарат водой сомнительного качества, водой из под крана, а также водой, содержащей углекислоту.

#### Подготовка аппарата к включению.

Освободите аппарат от упаковки.

**Внимание!** Упаковочные материалы (например, полиэтиленовая пленка, пенопласт) могут быть опасными для детей и домашних животных — они могут стать причиной удушья! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей и домашних животных месте.

Аппарат следует устанавливать на ровной прочной поверхности, расстояние между стеной и аппаратом должно быть не менее 10 см.

Не устанавливайте аппарат вблизи нагревательных и отопительных приборов.

Защищайте аппарат от прямого попадания солнечных лучей. Никогда не размещайте аппарат в сыром помещении.

Возможна протечка воды из-за микротрещин в бутылки с водой, поэтому рекомендуется не ставить аппарат рядом с дорогой мебелью и бытовыми электроприборами во избежание порчи имущества и замыкания проводки электросети.

После хранения аппарата в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях, перед подключением к электросети необходимо оставить аппарат на 2-3 часа при комнатной температуре в распакованном виде.

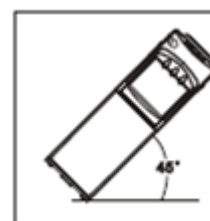
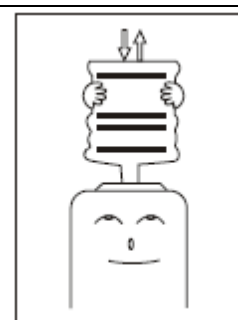
Не переворачивайте устройство вверх дном и не наклоняйте более чем на 45°. Если аппарат перевозился не в строго вертикальном положении, необходимо оставить не подключенный аппарат в вертикальном положении на срок не менее 24 часов.

У чистой бутылки с водой снять с горловины гигиеническую пленку, перевернуть бутылку крышкой вниз и установить ее в бутылкеприемник аппарата. Устанавливать бутылку необходимо строго вертикально.

Необходимо подождать 2-3 минуты пока все внутренние резервуары аппарата заполнятся водой. После того, как вода из бутылки больше не заполняет баки аппарата, необходимо убедиться, что вода из краника горячей воды **идет непрерывной струей**. Для этого нажмите кнопку блокировки и нажмите клавишу подачи горячей воды. Отпустите клавишу. Только после этого аппарат можно подключать к электросети

**ВНИМАНИЕ** Если при нагревании в баке для горячей воды недостаточно воды, срабатывает защитное устройство, автоматически работа системы не возобновляется. Необходимо вмешательство технических специалистов сервисного центра для восстановления работы устройства, что соответствует государственным стандартам безопасности и является нормальным явлением.

Аппарат должен подключаться только к сети электропитания с заземленным контактом. **Во**



**избежание замыкания электропроводки не следует самостоятельно модифицировать штепсельную вилку или удлинять сетевой шнур. Никогда не ставьте тяжелые предметы на шнур электропитания. Если кабель питания поврежден, во избежание опасности поражения электрическим током его должен заменить производитель оборудования, его сервисный представитель или лица, обладающие соответствующей квалификацией.**

Вставьте сетевой шнур в розетку. Установите выключатели горячей и холодной воды в положение I (красный выключатель – нагрев воды, зелёный выключатель – охлаждение воды). Загорятся светодиодные индикаторы — индикатор нагрева горячей воды и индикатор охлаждения холодной воды, а также индикатор включения аппарата. При нагревании в аппарате может возникать легкий шум, это нормальное явление.

Индикаторы нагрева и охлаждения воды погаснут после того, как вода в аппарате нагреется и охладится до оптимальной температуры. Температура нагрева и охлаждения воды в аппарате поддерживается в автоматическом режиме.

Обязательно следите за количеством воды в бутылки. Когда вода в бутылки полностью закончится, сразу установите выключатели нагрева и охлаждения в положение «О». Во избежание протечек заменяйте в аппарате только пустые бутылки. После замены бутылки, прежде чем включить нагрев и охлаждение, подождите, пока вода заполнит внутреннюю систему полностью. Отключение и включение нагрева и охлаждения осуществляется исключительно с помощью выключателей нагрева и охлаждения, а не сетевым кабелем. При кратковременном отключении аппарата от сети электропитания повторное включение допускается через 2-3 минуты. **Указание:** Перед упаковкой и отгрузкой данное устройство прошло тестирование и санитарную обработку. При перевозке в баке и трубах могут накапливаться пыль и запахи. Перед тем как пить воду, следует слить из диспенсера не менее одного литра воды. Также, при первом использовании аппарата или при его первом включении после длительного перерыва рекомендуется провести очищение аппарата от возможных заводских внутренних загрязнений системы. VATTEN рекомендует использовать специальные средства для домашней чистки кулеров для воды (обращаетесь к продавцу аппарата). Также возможно приготовление очищающего раствора в домашних условиях на основе лимонной кислоты (подробнее смотрите в разделах ЧИСТКА и САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА).

Если во время эксплуатации решётка конденсатора имеет температуру ниже нуля или обледенела, необходимо выключить выключатель охлаждения аппарата на 4 часа. Через 4 часа после выключения можно будет возобновить использование аппарата для охлаждения воды.

Если охлажденная или горячая вода не будет использоваться в течение длительного времени, пожалуйста, отключайте питание для экономии энергии.

Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, следует сначала продезинфицировать и очистить его, затем слить остатки воды во избежание роста бактерий и организовать хранение.

Для чистки диспенсера для воды следует использовать специальные моющие и дезинфицирующие средства. При обычной эксплуатации диспенсер для воды следует дезинфицировать и чистить каждые 3 месяца (точное время определяется исходя из условий работы). Солевые отложения следует удалять каждые полгода (точное время определяется исходя из используемой минеральной воды). Сведения о методах дезинфекции, чистки и удаления отложений см. в инструкциях по эксплуатации моющих и дезинфицирующих средств.

**Правила пользования шкафчиком-холодильником** (для модели V45WKB, V45SKB, V45QKB, V45RKB).

Шкафчик-холодильник очень предназначен для охлаждения бутилированных в мелкую тару напитков и для сохранения свежести небольшого количества продуктов.

При первом использовании холодильного шкафа, прежде чем устанавливать что-либо в холодильный шкаф, следует дать диспенсеру поработать вхолостую не менее 2 часов.

Положите в шкафчик-холодильник напитки или продукты, которые необходимо охладить или сохранить их свежесть. Запрещается размещать в холодильном шкафу мокрые или горячие предметы.

Необходимо оставлять соответствующие промежутки между предметами для обеспечения внутренней циркуляции воздуха.

Плотно закройте дверцу шкафчика-холодильника.

Не перегружайте шкафчик-холодильник продуктами (общий максимальный объем продуктов не должен превышать 5 литров). Всегда поддерживайте в шкафчике-холодильнике чистоту.



## ДИАГНОСТИКА И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Как можно устранить
Происходит утечка воды	Микротрещина бутылки с водой  ✓ В отверстии для слива воды отсутствует заглушка	Выключите диспенсер из розетки, извлеките бутылку и замените на новую ✓ Закрутите заглушку на отверстие для слива воды, расположенное на задней панели аппарата
Из излива крана подачи воды не льется вода	Закончилась вода в бутылки  ✓ Не полностью нажата клавиша крана включения подачи воды	Проверьте, не опустела ли бутылка, если она пуста, замените её ✓ Проверьте, чтобы клавиши включения подачи воды были полностью отжаты
Аппарат не включается	Неисправна розетка, в которую включен аппарат	Проверьте розетку на исправность, если розетка неисправна, подключите аппарат к другой исправной бытовой розетке
Вода не охлаждается	Аппарат не подключён к электрической сети  ✓ Выключатель охлаждения в положении «О» ✓ После включения аппарата <i>прошло</i> мало времени  ✓ Аппарат расположен вблизи отопительных или нагревательных приборов  ✓ Слишком интенсивное использование аппарата, вследствие чего вода не успевает охлаждаться	Проверьте, чтобы кабель питания был правильно подключен к работающей розетке ✓ Установите выключатель охлаждения (зелёный) в положение «I» ✓ После включения требуется до одного часа для получения холодной воды, не пользуйтесь аппаратом около часа ✓ Переставьте аппарат на достаточное расстояние от отопительных или нагревательных приборов, проверьте, чтобы задняя панель диспенсера находилась на расстоянии не менее 10 см от стены, и чтобы со всех сторон диспенсера обеспечивался свободный ток воздуха (зазор по 10 см) ✓ Не пользуйтесь аппаратом около 15 минут
Аппарат работает с повышенным уровнем шума	Аппарат установлен на неровной поверхности	Установите аппарат на ровную твердую поверхность

## ЧИСТКА

- Для чистки поверхности можно использовать любое неабразивное нейтральное средство, но при этом не допускается попадание воды внутрь устройства. Пользователям запрещается самостоятельно разбирать устройство во избежание повреждения оборудования и рисков для персонала.
- Протрите корпус аппарата мягкой влажной материей.
- Снимите все отсоединяющиеся детали (лоток каплесборника) с аппарата и тщательно промойте их с небольшим количеством моющего раствора. Никогда не мойте отсоединяемые детали каким-либо иным способом, кроме как вручную.
- Не допускайте попадания капель воды на заднюю панель аппарата, во избежание короткого замыкания электросети.

## САНИТАРНАЯ ОБРАБОТКА (ДЕЗИНФЕКЦИЯ)

1. Установите выключатель горячей воды в положение «О». Извлеките сетевой кабель из розетки..
2. Извлеките пустую бутылку из бутылеприемника аппарата.
3. Возьмите емкость для воды и слейте с крана холодной воды воду. Убедитесь, что горячая вода в аппарате остыла и только после этого слейте горячую воду из крана горячей воды. Остатки воды в системе необходимо слить, открыв пробку из клапана для слива воды, расположенного на задней стенке аппарата
4. Для санобработки аппарата используйте специальный раствор для чистки кулеров, который Вы можете приобрести у продавца. Также вы можете сделать раствор в домашних условиях: для этого возьмите 100 гр. лимонной кислоты и растворите ее в 5 литрах чистой воды.
5. Снимите с аппарата бутылеприемник (повернув его против часовой стрелки) и залейте в аппарат (в открытый бак холодной воды) раствор для санобработки.
6. Подождите пока баки заполняются раствором (для проверки заполнения нажмите на краник горячей воды — если

вода течет непрерывной струей, то баки заполнились полностью). Вставьте сетевой кабель в розетку, установите выключатель горячей воды в положение «I».

7. После того, как вода в системе нагрелась (отключился индикатор нагрева), установите выключатель горячей воды в положение O, выключите аппарат из электросети.

8. Через 5-6 часов слейте раствор из системы: слейте воду из краников холодной и горячей воды, остатки раствора слейте через клапан для слива воды .

9. Промойте аппарат чистой водой (необходимо залить в систему (в открытый бак холодной воды) около 4 литров чистой воды и слить через краники горячей и холодной воды, при необходимости повторите процедуру). Остатки воды в системе слейте через клапан для слива воды.

10. Установите бутылеприёмник и бутылку с водой. Подождите 2-3 минуты - пока все внутренние резервуары аппарата заполнятся водой. После того, как вода из бутылки больше не заполняет баки аппарата, необходимо убедиться, что вода из крана горячей воды идет непрерывной струей.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### Модель V45WK/V45SK/V45QK/V45RK

Электропитание	220-240В, 50Гц
Мощность нагрева/охлаждения	650/100-120 Вт
Энергопотребление	1,2 кВт*ч/сут
Энергоэффективность	Класс B
Тип охлаждения,	Компрессор
Хладагент/ масса	R134a/ 28г.
Нагрев воды	≥90°C, 6 л/ч
Охлаждение воды	≤10°C, 2 л/ч
Ток охлаждения	1А

### Модель V45WKB/V45SKB/V45QKB/V45RKB/V45NKB

Электропитание	220-240В, 50Гц
Мощность нагрева/охлаждения	650/120 Вт
Энергопотребление	1,2 кВт*ч/сут
Энергоэффективность	Класс B
Тип охлаждения,	Компрессор
Хладагент/ масса	R134a/ 28г.
Нагрев воды	≥90°C, 6 л/ч
Охлаждение воды	≤10°C, 2 л/ч
Ток охлаждения	1А

### Модель V45WE/V45SE/V45QE/V45RE/V45NE

Электропитание	220-240В, 50Гц
Мощность нагрева/охлаждения	650/70 Вт
Энергопотребление	1 кВт*ч/сут
Энергоэффективность	Класс B
Тип охлаждения,	Плата Пельтье
Нагрев воды	≥90°C, 6 л/ч
Охлаждение воды	≤15°C, 0.6 л/ч
Ток охлаждения	1А



*Официальный сервисный центр «VATTEN»:*

*141221, Московская обл., Пушкинский р-н, с. Тарасовка, Вокзальный тупик, д.10-а  
ООО «СОЛФЕРИНО»*

*Телефон: 8 (800) 301-05-15 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)*

*+7 (499) 962-44-22*

*+7 (499) 962-41-91*

*E-mail: service@vatten.ru*

*Авторизованные сервисные центры VATTEN*

*Информация об авторизованных сервисных центрах постоянно обновляется. Уточняйте информацию на сайте <http://www.vatten.ru>*

*Альметьевск, Республика Татарстан, ул. Клары Цеткин, 18А, ИП Валиуллин М.Р.*

*Тел.: +7 (8553) 322-211, valiullin@elekam.ru*

*Барнаул, ул. 80 Гвардейской дивизии, 10А, цокольный этаж, ИП Толстых И.Н.*

*Тел.: +7 (3852) 59-32-00, +7 (3852) 59-42-00. aquacoolservice@mail.ru*

*Волгоград, ул. Автотранспортная, д.25, «Живой родник»*

*Тел.: +7 (8442) 53-34-36, 56-42-46, rodnik34life.ru*

*Воронеж, с.Александровка, ул.Арсенальная, д.15 ИП Павленко Н.В.*

*Тел.: +7 (473) 291-93-91*

*Воронежская обл., г. Россошь, ул. Щербакова, д.8, ИП Соболев К.Ю.*

*Тел.: +7 (47396) 5-29-63, +7 (47396) 4-66-22, postmaster@avservis.vsi.ru*

*Екатеринбург, Малышева ул., д.85А, Сервисный центр "Умелец"*

*Тел.: +7 (343) 361-22-39, +7 (343) 361-22-93, umelets-service@mail.ru*

*Иваново, переулок Степанова, 1/2, Сервис-центр "Диапазон"*

*Тел.: +7 (4932) 95-06-06*

*Ижевск, ул. К Маркса, д.393, с/ц «ДС»*

*Тел.: +7 (3412) 570-377, service@dsc18.ru*

*Иркутск, ул. Советская, д.45/2, ООО "Леко плюс"*

*Тел.: +7 (908)-777-97-90, (3952) 500-612, lekoopt@irk.ru*

*Казань, ул. Чистопольская, 79, ООО «101 ФИЛЬТР»*

*Тел.: +7 (843) 206-07-48, 239-03-91*

*Калуга, ул. Светлая, д.30, ООО "Леамон"*

*Тел.: +7 (4842) 756-756, omela\_leamon@mail.ru*

*Кемерово, ул. 9 Января, д. 1Б, офис 33, ООО «А-Кулер»*

*Тел.: +7(902) 983-77-11; +7 (3842) 34-65-04, a-cooler.kem@mail.ru*

*Краснодар, ул. Пригородная, д. 1/10, Сервисный центр "Дубрава"*

*Тел.: +7(861) 944-08-50, 8-903-411-08-50, sc\_krasnodar@mail.ru*

*Красноярск, Пр-т им. газеты «Красноярский рабочий», д.150, офис 114, ИП Даровский С.А.*

*Тел.: +7 (391) 205-19-18, mbt-24@yandex.ru*

*Магнитогорск, Труда ул., д.57, Ремтехсервис*

*Тел.: +7 (3519) 43-97-08, remtehservis-magnitogorsk@mail.ru*

*Махачкала, ул. Стахановская, д.62, Евро-Сервис Мастер-Холод*

*Тел.: +7 (722) 69-25-46, master-holod05@mail.ru*

*Минеральные Воды, ул Красная, д.43, Компания «Кулер Сервис»*

*Тел.: +7 (87922) 27 200, +7 (962) 403 76 76, +7 (928) 963 16 03*

*Москва, ул. Дубнинская, 4, стр. 1*

*Тел./факс: +7 (495) 481-07-29, +7 (499) 481-28-81, +7(499) 787-90-10, aser00@mail.ru*

Московская обл., Ленинский р-н, городское поселение "Ленинские Горки", район бывшей деревни  
Проино, «АКВАФЛОТ»  
Тел.: +7 (495) 640-02-64, +7 (495) 507-55-27, info@aquafлот.ru

Московская обл., Пушкинский р-н, с. Тарасовка, ООО "СОЛФЕРИНО", Вокзальный туп., д. 10А  
Тел.: +7 (499) 962-44-22

Набережные Челны, Вахитова пр-т, д.20, Элекам-Сервис Плос  
Тел.: +7 (8552) 35-90-02, (8552) 35-90-42, 9600725730, airat2004@rambler.ru

Нижегород, ул. Плотникова, д.5, ООО «101 ФИЛЬТР»  
Тел.: +7 (831)429-07-48, info@101cooler.ru

Новосибирск, ул. Большевикская, д.121, ООО "Новосибрембыттехника"  
Тел.: +7 (383)266-18-67, 266-81-34, rbt-nsk@yandex.ru

Омск, Пр-т К.Маркса, д.57, ООО «Сервис 55»  
Тел.: +7 (3812)29-22-55, +7 (913) 148-22-55, omsk@service55.ru

Оренбург, пр. Автоматики, д.28А, ТК «ХХЛ», ИП Букатов  
Тел.: +7 (903) 360-44-33, (3532) 20-44-33

Орёл, ул. Гайдара, 46, Компания «Живая вода»  
Тел.: (4862) 48-27-23, ekrk@yandex.ru

Пенза, ул. Германа Титова, д.3, кор.4, СД "Из лесу"  
Тел.: +7 (8412) 99-10-99, 29-93-12, 89631099312, voda@izlesu.

Пермь, ул. Мира, д.65, ИП Ощепков Н.А. ("Кулер-Мастер")  
Тел.: +7 (342) 271-86-68, +7 (342) 277-73-36, +7 (342) 277-74-46, 2777446@mail.ru

Пятигорск, пр. Свободы 38-63, ИП Радионов Д.А.  
Тел.: +7 (8793) 33-55-43, +7 (928) 357-36-16, crystal\_lux@mail.ru

Ростов-на-Дону, пр. Стачки, д.219-2, ИП Капуза Г.Г.  
Тел.: +7 (863) 237-58-93, +7 (863) 299-87-80, telecservis@mail.ru

Рязань, Старообрядческий проезд, д.1, «Кулер сервис»  
Тел.: +7 (4912) 99-87-34

Самара, ул. Ленинградская, д.17, ООО "ЭфТрейд",  
Тел.: +7 (846) 972-03-01, +7 (846) 205-14-98, info@f-tr.ru

Санкт-Петербург, ул. Обручевых, д.7, А-Сервис (ООО Логис)  
Тел.: +7 (812) 333-41-31, info@aservise.spb.ru

Саратов, Ильинский проезд, д.11, ООО "ЛинД"  
Тел.: +7 (8452) 93-95-94, lind\_saratov@mail.ru

Тамбов, ул. Моршанское шоссе, д. 17Б, ООО «Бригантина»  
Тел.: +7 (4752) 56-33-38, +7 (4752) 53-68-28, vladimirdudkin@yandex.ru

Тула, Октябрьская ул., д.37 (офис 6), Сервисный центр ТехСервис  
Тел.: +7 (920) 748-67-29, +7 (903) 840-56-41

Тюмень, Белинского, 24, Тюменьбыттехника  
Тел.: +7 (3452)43-48-74, 90-47-73, 625037@mail.ru

Ульяновск, ул. Гая, д.73, ИП Коршиков К.В. (ТК Кулер 73)  
Тел.: +7 (927) 801-53-23, kuler-73@mail.ru

Уфа, ул. Пугачева, д.300/1 оф. 28, ИП Давыдова И.В.  
Тел.: +7 (347) 266-57-07, 182630@mail.ru

Ярославль, Ленинградский пр-т, д.52В, с/ц «ЯрСервис»  
Тел.: +7 (4852) 28-33-00, 28-44-00, priemka@yar-servise.ru Сервисное обслуживание диспенсеров для воды  
ВАТТЕН:

ООО «СОЛФЕРИНО» осуществляет сервисное, гарантийное и послегарантийное обслуживание оборудования в сертифицированных сервисных центрах.

При наступлении гарантийного случая, ООО «СОЛФЕРИНО» обязуется произвести бесплатный ремонт Товара в авторизованных сервисных центрах. При обращении в сервисный центр, Покупатель должен предъявить заполненный гарантийный талон и документ подтверждающий покупку товара. Доставка товара до сервисного центра для гарантийного ремонта и обратно производится силами и за счет Покупателя.

Сильно загрязненные аппараты принимаются на ремонт при условии проведения платной санитарной обработки.

Гарантия в течении 24 месяцев с даты покупки предоставляется на приобретенный Вами аппарат, к которому при покупке был выдан Гарантийный талон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Внимание! Важная информация для потребителей**

Гарантия не распространяется на появление обычных для прибора шумов и вибраций: звук работы охлаждающих узлов системы аппарата, звук переливающейся воды. Также, гарантия не включает обслуживание, рекомендованное в инструкции.

Изготовитель не несет ответственности за недостатки в аппарате, если сервисной службой будет выявлен хотя бы один из следующих пунктов:

1. Повреждение вызвано механическим, электрическим или тепловым воздействием.
2. Повреждение возникло после передачи аппарат потребителю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения (внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения аппарата).
3. Повреждение возникло вследствие действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попадания инородных предметов (насекомых, грызунов, бытового мусора и т.п.) и инородных жидкостей.
4. Вследствие нарушения технических требований, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, вибрации, неправильной вентиляции, использования повышенного или неправильного входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии.
5. В случае, если были произведены несанкционированное вскрытие или ремонт аппарата.
6. В случае небрежного обращения с аппаратом (наличие механических внешних/внутренних повреждений).
7. Отсутствие документов, подтверждающих покупку аппарата, правильно заполненного гарантийного талона.
8. Несоответствие серийного номера аппарата номеру, указанному на гарантийном талоне, а также следов переклеивания серийного номера на аппарате.
9. В аппарате вышли из строя компоненты, которые требуют периодической замены в течение срока службы аппарата (предохранители, лампы, светодиоды и т.п.).
10. Повреждение возникло вследствие использования аппарата с аксессуарами, фильтрами и бутылками, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя аппарата.
11. В аппарате обнаружено наличие сильной накипи в нагревательном баке.
12. Повреждение деталей, вероятность которых существенно выше обычной по характеру их использования, а также стеклянных и перемещаемых вручную пластмассовых деталей.

Данные условия не ущемляют законных прав Потребителя, предоставленных ему действующим законодательством России.